

7. De oudercommissie

De oudercommissie is bedoeld om mee te spreken in de beslissingen die worden genomen binnen het beleid van de opvang en in de zaken die spelen binnen Kinderdagverblijf Bommel de Beer, BSO het Berenbos en Peuteropvang de Honingbijtjes.

De oudercommissie had in 2019 zes leden. Er werden in 2019 een groot aantal zaken besproken, waaronder het vervoer met de Stynt (naar aanleiding van het ongeval), de behoeften van de verschillende leeftijdsgroepen en zaken aangaande personele wijzigingen en verhoging van het uurtarief. Uiteraard heeft de OC ook gezorgd voor een kleine attentie bij jubilea en op leidsterdag.

Ook voor 2019 had de OC zich als doel gesteld haar bekendheid onder de ouders te vergroten. Hiervoor is een algemene toelichting van het OC toegevoegd aan de Honingpot en heeft de OC een aparte sectie op de website.

Er zijn verschillende manieren om de OC te bereiken (voor vragen/suggesties of als u het leuk vindt om lid te worden):

- Per post: In de hal van het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang hangen brievenbussen voor de OC
- Per email: bommeloc@gmail.com
- Telefonisch: Onze telefoonnummers zijn te vinden op het lijstje in de hal van het KDV en de BSO

De OC vergadert 1x per kwartaal, op een woensdagavond. Mocht u een keer een vergadering bij willen wonen, neemt u dan contact op met de OC om te horen op welke datum deze gehouden wordt.



INHOUDSOPGAVE

1. Verslag van de directie
2. De Groei
3. Ongevallenregistratie
4. Gezondheidsverslag KDV Bommel de Beer
- 4A. Gezondheidsverslag BSO Het Berenbos

5. Tevredenheid en klachten
- 5A. Kopie klachtenvrijbrief kinderopvang

6. Personeel en organisatie

7. De oudercommissie

Verslag van de directie

Beste ouder(s), verzorger(s),

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van kinderdagverblijf Bommel de Beer. Op dit moment bestaat Bommel de Beer alweer 17 jaar.

Binnen de muren van kinderdagverblijf Bommel de Beer en POV de Honingbijtjes en BSO het Berenbos /speelhonk zijn wij verplicht om ons te houden aan de wettelijke eisen. Deze eisen staan vooral in het teken van veiligheid en gezondheid. Ieder jaar worden wij in opdracht van de gemeente gekeurd door een inspecteur van de GGD. Deze inspecteur schrijft zijn bevindingen in een rapport en deze zijn ten alle tijde opvraagbaar. Ook staat er verplicht in de gang altijd het laatste GGD rapport ter inzage. Door een jaarverslag uit te brengen, willen wij u op de hoogte brengen wat er afgelopen jaar speelde binnen de muren van de organisatie.

Wat betreft de veiligheid en gezondheidsaspecten binnen de kinderopvang vangen wij als organisatie hoog op. We vinden dat de kinderen in een veilige maar vooral gezonde omgeving zich moeten kunnen ontwikkelen. Om dit te kunnen waarborgen zullen we hier altijd zeer alert op zijn. Zoals u ook weet houden wij onder de kinderopvang en buitenschoolseopvang iedere twee jaar een enquête. In 2021 zullen we beide enquêtes weer opnieuw uitvoeren.

Het accent van ons beleid ligt op de pedagogische aspecten met voldoende aandacht voor de bedrijfseconomische kant teneinde een gezonde organisatie te garanderen. We zijn namelijk niet meer weg te denken uit maatschappelijke samenwerkingsverbanden op het terrein van 0-13 jarigen.

Ook ben ik trots op het gegeven dat onze medewerkers met veel inzet en plezier bij Bommel de Beer / Het Berenbos/ POV de Honingbijtjes en speelhonk werken.

Het verloop onder personeel is nihil.

Sandra Veehof

2. De groei

Bommel de Beer bestaat in 2019 alweer 17 jaar!

In deze 17 jaar is er heel wat gebeurt met de groei bij Bommel de Beer. We zijn ooit begonnen in het pand aan de Goorsestraat 22a met 1 groep kinderopvang. In 2004 zijn we verhuist naar ons nu nog steeds mooie onderkomen aan de Goorsestraat 2. Hier konden we twee groepen kinderopvang herbergen en natuurlijk niet te vergeten de opzet van de buitenschoolse opvang Het Berenbos op de 1^e etage. Ook de Buitenschoolse opvang ging in een snelstroom vaart groeien en moesten we na een half jaar alweer uitwijken naar ons vorige onderkomen op 22a. In 2008 hebben we bij het kinderdagverblijf er een ruimte bij aangebouwd omdat de groei binnen Hengevelde zo groot werd met kinderen dat we alleen nog maar nee konden verkopen. In het jaar 2009 hebben we het pand aan de Diepenheimsestraat gekocht om hierin de buitenschoolse opvang te vestigen. Een hele mooie aanwinst voor ons met veel buitenruimte en toch kort bij school. In 2011 kwam de peuteropvang in opspraak. Doordat we niet de peuteropvang in Hengevelde konden overnemen, hebben we zelf besloten om een peutergroep op te zetten. Dit genaamd De Honingbijtjes. Tot slot hebben we in 2012 ook de buitenschoolse opvang Het speelhonk geopend op sportpark Ruperts erve en natuurlijk niet te vergeten ons 10 jarige bestaan gevierd. In 2013 zijn we met een aantal medewerkers van het kinderdagverblijf begonnen aan het VVE traject. In 2014 hebben een vijftal pedagogische medewerkers het certificaat binnen gehaald voor het VVE traject. (vroegtijdig voorschoolse educatie) Dit houdt in dat de medewerkers zijn opgeleid voor het vroegtijdig signaleren van achterstand bij kinderen. En dan 2017. Een jaar van het 15 jarige bestaan van Bommel de Beer. In 2018 kwamen er nieuwe wetregels bij wat betreft de wet IKK. Hierdoor zijn onze medewerkers in nieuwe en erg leerzame cursussen beland.



3. ongevallenverslag

KDV Bommel de Beer/ BSO 2019

Kinderdagverblijf Bommel de Beer

Bij het kinderdagverblijf deden zich in 2019 86 geregistreerde ongevallen voor. Gelukkig was het in de meeste gevallen een kleine ongelukje, die eenvoudig door koelen of wat vallen en stoten crème behandeld konden worden.

Er waren ongelukjes bij de glijbaan, je ziet vooral incidenten bij het trappetje met het naar boven klimmen. Kinderen glijden van een treetje doordat ze te snel omhoog willen klimmen of verliezen hun evenwicht op trappetje, omdat ze achterom kijken. Bij het naar beneden glijden zagen we een aantal maal dat een kind door het dragen van schoenen afremde en niet soepel naar beneden gleed. Bij de allerkleinsten lieten we het toe dat soepel pantoffelschoentjes wel gedragen mochten worden op de glijbaan, zodat ze bij het omhoog klimmen minder snel uitgleden. We doen nu alle kindjes groot en klein de schoentjes uit.

Ook vorig jaar hebben we aangegeven dat het belangrijk is dat de pedagogisch medewerkers toezicht moeten houden op het speeltoestel en op momenten van verschonen en tafel activiteiten waarin het toezicht niet kan worden gewaarborgd de glijbaan afsluiten met het poortje. Desondanks zie je dat er ondanks het toezicht kleine ongelukjes blijven gebeuren.

In het samenspel met de kinderen is het altijd erg vervelend als er zich bijtincidenten voor doen, je ziet dit vaak bij kinderen waarbij de spraakontwikkeling wat langzamer op gang komt en ze wat gefrustreerd zijn bij het afpakken van speelgoed of hun zin niet krijgen in het spel. De kinderen die bijten worden binnen de groep even apart gezet en het “slachtoffer” wordt

getroost en de bijtplek wordt gekoeld. Bij de negen incidenten ging het om een oppervlakkige bijtwond en zijn wederzijdse ouders geïnformeerd, waarbij de privacy gewaarborgd blijft.

Eenmaal werd er ook een leidster gebeten door een kind, bij het schoonmaken van een mond met zand.

Daarnaast hebben we ook tweemaal gezien dat een kind een ander kind krabde, gelukkig was het niet een diepe kras en kon het kindje getroost worden en het wondje gekoeld en uitgespoeld. Ook hierbij wordt aandacht besteedt aan het even apart zetten van de “dader”.

Bij de speelgoedboerderij zagen we dit jaar wat meer ongelukjes er ging een aantal malen de vinger tussen de klep, bij het dichtdoen van het boerderij dak. Ook vielen er een aantal maal kinderen tegen de boerderij aan. We moeten overwegen of de plek van de boerderij ideaal is, het is in dezelfde hoek als de kussens en hier wordt graag door de kinderen op gestoeid.

Ook bij de ladekast zagen we regelmatig dat dreumesen bij het dichtdoen van de la vergeten hun handje van de la af te halen en zitten hun vingertjes klem. Dit is zo'n tienmaal geregistreerd.

Tijdens het spelen gebeuren er ook vaak ongelukjes. Binnen zie je dat kinderen uitglijden over rondslingerend speelgoed. Kinderen botsen lopen of kruipend tegen elkaar aan. Speelgoed waarmee gegooid wordt of struikelen over hun eigen voeten. Of rondjes “rennen” door de groep. Het is belangrijk dat leidsters hier alert op zijn en vooruitkijken en kinderen waarschuwen voordat het mis gaat.

De paal in groep 2 is voor veel kinderen toch wel een obstakel waarmee ze op een vervelende manier in contact komen, doordat ze zo opgaan in het spel en dan plots omdraaien of achteruit lopen zien ze de paal over het hoofd en botsten ze tegen de paal aan.

De la uit een aantal speelkeukentjes zijn beveiligd voor het uitvallen, op groep 2 nog niet en bij deze zie je dat deze er uitvalt als kinderen aan de lade trekken en dan van schrik laten vallen op teen of voet. Deze moet dan ook op dezelfde manier beveiligd worden, dat deze er niet uit kan.

Bij het gaan zitten op de kleine stoeltjes op de groep, zagen we meerdere malen dat een kind ervan afviel. Dit zijn de jongste kinderen die net kunnen lopen en hun evenwicht verliezen bij het gaan zitten of het maken van de draai. Ook zagen we bij deze leeftijdscategorie dat ze veel gingen staan op stoelen, uit

voorzorg hebben we op een aantal momenten van de dag de stoeltjes weggezet om ongelukjes te voorkomen.

In de box had eenmaal een kindje zich vastgedraaid met haar arm tussen de bodem en het hek, omdat de boxen naar beneden opengaan, is het lastig om het kind te bevrijden. Dit is zonder pijn gelukt en de baby heeft er ook geen pijnlijke arm aan overgehouden. Opletten of dit toevallig een eenmalig incident is.

Eenmaal heeft een kind zijn teen zo hard gestoten dat deze gekneusd leek. Dit gebeurde in het spel door struikelen. Het kleine teentje is gekoeld en met een pleister vastgeplakt aan de teen ernaast. Ook zijn schoenen weer aangedaan voor steun. Ouders zijn geïnformeerd en hebben de huisarts geraadpleegd en deze was tevreden over de eerste hulp die verleend was en hoefde het kindje als de klachten niet verergerden niet te zien.

Bij het buiten spelen zagen we dat kinderen vielen van hun fiets en vielen tijdens het lopen, een schaafwond is daarbij regelmatig opgelopen. Schaafwonden zijn gekoeld en uitgespoeld met water, vaak is er ook een pleister geplakt als dat nodig was. Bij het “racen” met de motor ging er eenmaal een kind over de kop en had gelukkig alleen maar de tand door de lip en tweemaal viel een kind met de motor en had daardoor een schaafwond op de kin. Ook werd er vergeten te remmen en daardoor boste het kind tegen het hek en liep hierbij een bult aan het hoofd op.



BSO het Berenbos

Bij de BSO hebben in 2019 47 geregistreerde (bijna) ongevallen voorgedaan.

Het gaat het hier veel om kleine ongelukjes die met een koude lap en wat vallen en stoten crème opgelost kunnen worden. Driemaal werd er een huisarts geraadpleegd.

Tijdens het binnen spelen wordt er ondanks waarschuwen toch wel eens gerend of enthousiast gedanst waardoor kinderen uitglijden en zich stoten of ergens tegen aan botsen.

In het spel met de kussens deden zich opvallend minder ongelukjes voor dan vorig jaar, jammer genoeg wel eenmaal dat een kind viel met de kussen en hierbij een glijp opliep in het voorhoofd wat geplakt moest worden bij de huisarts.

Bij het speelhuis binnen waren er ook minder ongelukjes dan vorig jaar, er was nu maar eenmaal een kind wat van het trappetje gleed.

Bij het buiten spelen zie je dat doordat kinderen vallen en struikelen in hun spel dat ze hiervoor een schaafwond oplopen. Ook in contact met een ander door het tegen elkaar botsen of duwen zijn er kleine letsels ontstaan. Er was tienmaal een incident met de fietsjes, stepjes en het skateboard vaak doordat er te hard gereden wordt of door het niet uitkijken.

Ook is er tijdens een balspel meerdere malen een bal tegen het hoofd of neus gekomen.

Bij en rondom de speeltoestellen buiten zie je ook wat incidenten kinderen nemen het trappetje niet goed, glijden of vallen eraf.

Een aandachtspunt is om alert te zijn op de groene alg en natte bladeren en eikels en deze op te verwijderen, viermaal is er hierdoor een kind uitgegleden.

Bij het naar binnen en naar buiten gaan, moeten kinderen opletten met de deur. Er was eenmaal een incident met een vinger tussen de deur, wat gelukkig goed afliep.

Tweemaal was er een wespensteek die uitgezogen is.

BSO het speelhonk

Bij het speelhonk deden zich 5 geregistreerde (bijna) ongevallen voor, ook deze waren allen van kleine aard. In het buitenspel met de bal was er 3 maal een klein ongelukje dat met koelen opgelost kon worden. Ook tijdens het hockeyspel bezeerden kinderen elkaar met de hockeystick

4. Gezondheidsverslag

KDV Bommel de Beer 2019

Inventarisatie:

Binnen het kinderdagverblijf wordt er volop aandacht besteedt aan hygiëne om het overbrengen van ziektekiemen zo klein mogelijk te houden. Tijdens arbeidsinspecties op de werkvloer wordt gekeken of pedagogisch medewerkers de regels omtrent de hygiëne naleven.

Protocollen omtrent handen wassen hangen duidelijk zichtbaar in keuken, toiletten en verschoonruimte.

De pedagogisch medewerkers zijn allemaal opgeleid met een EHBO voor kinderen en hebben daarbij ook de aantekening AED, een kleinere groep mensen is daarnaast opgeleid tot BHV'er en Sandra en Marieke zijn in bezit van een "groot EHBO" diploma.

In juni zijn de herhalingslessen van de BHV geweest en zijn er twee medewerkers opgeleid voor de BHV.

Herhalingslessen kinder ehbo en de EHBO is in het najaar geweest.

Het punt veiligheid en gezondheid staat elke team vergadering op de agenda en hierin wordt een EHBO case besproken. Het naleven van hygiëne regels komen in de groepsvergaderingen terug, maar worden ook in het team besproken.

We ontkomen er natuurlijk niet aan dat onze kinderen in aanraking komen met de verschillende kinderziektes. In februari waren er meerdere kinderen met buikgriep en hebben we de hygiëne regels op dat moment weer aangescherpt om besmetting zoveel als mogelijk te voorkomen.

In april waren er twee kinderen met een vlekjesziekte.

In oktober, november en december waren er een klein aantal kinderen met waterpokken.

Er is bij ons driemaal een melding geweest van hand, voet en mond ziekte in het najaar.

Door het jaar heen zijn er viermaal kinderen naar huis(arts) gestuurd met vermoedens van krentenbaard van onze kant, gelukkig hebben kinderen elkaar niet besmet.

Bij meer dan twee gevallen zoals bij waterpokken en hand voet en mond ziekte hebben we hiervan melding gemaakt bij ouders door een informatiebrief op de deur.

Acties:

Protocollen en Formulieren werkplekinspecties nalopen en kijken of deze nog voldoen aan de situatie of dat deze aangepast moeten worden.

Inventariseren of er voldoende BHV 'er per locatie/werkdag aanwezig zijn.

Protocol Veiligheid, gezondheid en hygiëne nalopen en kijken of deze nog voldoen aan de situatie. Evt. aanpassen en bespreken.

Conclusie:

Er wordt gewerkt volgens de opgestelde hygiëne regels.

4A. Gezondheidsverslag

BSO Het Berenbos/Het Speelhonk 2019

Inventarisatie:

Binnen de BSO wordt er volop aandacht besteedt aan hygiëne om het overbrengen van ziektekiemen zo klein mogelijk te houden. Tijdens werkplekinspecties op de werkvloer wordt gekeken of pedagogisch medewerkers de regels omtrent de hygiëne naleven. En of de kinderen ook worden aangesproken op de geldende hygiëne regels.

Protocollen omtrent handen wassen hangen duidelijk zichtbaar in keuken en toiletten.

De pedagogisch medewerkers zijn allemaal opgeleid met een EHBO voor kinderen en hebben daarbij ook de aantekening AED, een kleinere groep mensen is daarnaast opgeleid tot BHV 'er en Sandra en Marieke zijn in bezit van een "groot EHBO" diploma.

In juni zijn de herhalingslessen van de BHV geweest en zijn er twee medewerkers opgeleid voor de BHV.

Herhalingslessen Kinder EHBO en EHBO zijn in het najaar geweest.

Het punt veiligheid en gezondheid staat elke team vergadering op de agenda en worden de meest opvallende ongevallen registraties besproken.

Het naleven van hygiëne regels komen in de groepsvergaderingen terug, maar worden ook in het team besproken.

Acties:

Protocolen en Formulieren werkplekinspecties nalopen en kijken of deze nog voldoen aan de situatie of dat deze aangepast moeten worden.

Protocol Veiligheid, gezondheid en hygiëne nalopen en kijken of deze nog voldoen aan de situatie. Evt. aanpassen en bespreken.

Inventariseren of er voldoende BHV 'er per locatie/werkdag aanwezig zijn.

Conclusie:

Er wordt gewerkt volgens de opgestelde hygiëne regels

5. Tevredenheid en klachten

Het is altijd leuk te zien en te horen dat jullie als ouder(s) tevreden zijn. Ook als een kindje 4 jaar wordt en de kinderopvang verlaat zien we dat ouders met een leuke attentie komen voor de leidsters en directie. Dit doet ons natuurlijk ontzettend veel goeds.

Maar natuurlijk kan er ook wat mis gaan. We doen er dan ook alles aan om dit zo goed als mogelijk te kunnen voorkomen. Maar mocht er wat mis gaan dan zullen we er ook alles aan doen om dit voor een volgende keer te kunnen voorkomen. Ook zijn we aangesloten bij een klachtencommissie kinderopvang. Ieder jaar krijgen we hier een overzicht van of er klachten zijn binnen gekomen over onze organisatie. Voor het jaar 2019 waren we klachten vrij. Natuurlijk een mooie opsteker voor ons.

Over de “ingediende” klachten intern volgt hieronder een kleine opsomming gemaakt van klachten en of opmerkingen die bij ons zijn binnen gekomen in 2019.

Klachten /opmerkingen van KDV Bommel de Beer

- Nota niet duidelijk . Dit is niet te veranderen i.v.m. het factuureersysteem. Bij nader uitleg was het duidelijk.
- Het beschadigen van net nieuwe schoenen door het buiten spelen. Hierop hebben we het mee brengen van laarsjes geadviseerd voor het buiten spelen.

Klachten/ opmerkingen van BSO Het Berenbos/ speelhonk

- Vakantie uitjes vaak op dezelfde dagen. We proberen dit uiteraard zoveel mogelijk eerlijk te verdelen door de week.

Alle ingediende klachten zijn via de betreffende ouder(s) besproken .

6. Personeel en organisatie

Voor medewerkers is kinderopvang Bommel de Beer een sterk groeiende , veranderende organisatie. Het is begonnen met kinderopvang en BSO, en in 2012 uitgebreid met de peuteropvang .

Inmiddels biedt kinderopvang bommel de beer het personeel meer dan een betrouwbare en uitdagende werkomgeving.

Dat het personeel bij kinderopvang bommel de beer tevreden is blijkt uit het feit van de vele vaste krachten. Van de 6 medewerkers in 2019 werken er op dit moment nog altijd 4 in vaste dienst. Voor 4 medewerkers geldt dat ze tussen de 10 en 16 jaar in dienst zijn!!

Man/vrouw

Bij kinderopvang bommel de Beer waren in 2019 6 vrouwen werkzaam . We vinden het jammer dat er geen mannelijke pedagogische medewerkers binnen ons bedrijf meer zijn.

Vooraf op de buitenschoolsopvang juichen wij en de kinderen de komst van mannelijke pedagogische medewerkers toe.



Jaarverslag

KDV Bommel de Beer en
Peuteropvang de Honingbijtjes
BSO Het Berenbos / Speelhonk

2019